

ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Kaposvári Önkormányzati Vagyongkezelő és Szolgáltató Zrt. Távfűtési Üzeme (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a sz. épület, vagy lépcsőház felhasználói közössége (továbbiakban: Felhasználó), (együttes említésük esetén a továbbiakban: Felek) közt a jelzett épület igényét kielégítő **fűtési hőenergiának** és (vagy) **használati melegvíznek** szolgáltatására és elszámolására, az alábbiak szerint:

- 1.) A fentiekben megjelölt épületrész felhasználói –egyben a sz. társasház tulajdonosai, illetve az önkormányzati tulajdonban álló lakó vagy egyéb helyiség bérlei az épület hőszükségletét kielégítő fűtési energia vételezésére „felhasználói közösséget” alkotnak. A szerződés alapján a távhőszolgáltató a felhasználói részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a felhasználói közösség a szolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.
- 2.) Felek megállapodnak a fűtési célú hőenergia **mérés szerinti** elszámolásában, a szolgáltatott távhő mennyiséget, a lépcsőház (vagy épület) hőfogadójában elhelyezett hőmennyiségmérővel mérik.
- 3.) A szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a hőfogadóban lévő csatlakozó ponton a tervezői csúcsteljesítménnyel, illetve a külső hőmérséklet függvényében mindenkor olyan mértékű hőtéljesítménnyel áll rendelkezésre, amennyi szükséges a felhasználói hely fűtési igényének kielégítésére. A fenti kötelezettség feltételezi a felhasználói hely (épület) belső fűtési rendszer működésének és az épületeknek megfelelő állapotát.

Vételezni kívánt távhő:

teljesítménye: ... kW

mennyisége: ... GJ/év

(felhasználási hely légtérfogata: légm³)

Az épület felhasznált hőenergia mennyiségét - azaz fűtöttségét - a felhasználó is szabályozni, befolyásolni tudja, ezért a szolgáltató alul fűtöttségi panaszt csak a szükséges hőmennyiség alul teljesítése, illetve a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések meghibásodása esetén fogad el.

- 4.) A Felhasználó hőfogadójában beépített „mérő-szabályozó blokk” szerelvényei közül az alábbiak a szolgáltató tulajdonát képezik:
 - hőmennyiségmérő kör
 - dinamikus nyomáskülönbség szabályozó szelep pár.

A távhőrendszer tulajdonhatára, és a szolgáltatási határ: a hőfogadóba beépített nyomáskülönbség szabályozó és tömegáram korlátozó szeleppár.

- 5.) A lépcsőház fűtési hálózatába és a hőfogadóba (hőelosztóba) beépített berendezések fenntartása és karbantartása a mindenkori tulajdonos feladata.

- 6.) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói berendezésben hőtéljesítmény igényt (hőfelhasználást) befolyásoló átalakítási munkát csak a szolgáltatóval egyeztetetten, annak engedélyével végezhet.
- 7.) A hőfogadó helyisége a Felhasználó tulajdonában van. Felhasználó biztosítja, hogy a szolgáltató annak működését bármikor ellenőrizhesse.

Fogyasztó részéről a hőfogadót felelősen az alábbiak kezelhetik, ellenőrizhetik.

Közös fűtési megbízott:.....

Felhasználói közösség közös képviselője:.....

A Szolgáltatóval a megnevezett(ek) jogosultak kapcsolatot tartani a „felhasználói közösség” nevében.

- 8.) A Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztást hitelesített hőmennyiségmérővel méri, a jogszabályokban előírt időszakonkénti hitelesítés a Szolgáltató feladata.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a méretlen időszakra a vételezett hőmennyiséget – figyelemmel a tárgyidőszak előtti fogyasztások átlagára és az időszak külső hőmérsékletére - a szolgáltató számítással határozza meg, a Felhasználó soron kívüli tájékoztatásával.

- 9.) Felhasználó a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban kérheti. Ha a szakvállalat által ellenőriztetett mérő hibás, a felmerülő költség a szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli.

- 10.) Az előző pontban leírt hőmennyiségmérővel kapcsolatos esetleges problémát a Felek minden esetben jegyzőkönyvben rögzítik.

- 11.) A Felhasználót díjfizetési kötelezettség terheli az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő mért adatai alapján.

A Felhasználó a Kaposvár MJV Közgyűlésének 4/2006. (II.28.) sz. önkormányzati rendelete alapján

- a fűtött légm³ után **alapdíjat** Ft/légm³/év
 - hőfogadóknban mért mennyiség után **hődíjat** Ft/GJ
- köteles fizetni.

Az alapdíj éves díj, melynek 1/12-ed részét a tárgyhóban kell téríteni. A díjak mértékét az 50/2011.(IX.30.) NFM rendelet, illetve módosításai határozza meg.

- 12.) A Szolgáltató és a felhasználói közösség megállapodnak, hogy az alapdíjat és a hődíjat felosztva, közvetlenül a felhasználói közösség tagjainak számlázza ki. A díjfizetők az épületrészek (lakások) tulajdonosai.

A hőfogadóban mért (felhasznált) hőmennyiséget az épület fűtött térfogata (légm³) alapján osztja fel a Szolgáltató, az épület lakásai között.

Amennyiben a felhasználói közösség épületének belső fűtési rendszerét költségmegosztóval szereli fel, a szolgáltató a mért hődíj lakások közötti kiszámlázását - a felhasználó kérésére, és felelősségére - szakvállalattal elvégzett költségmegosztás alapján díjmentesen elvégzi.

A Felhasználó a költségmegosztást végző szakvállalattal történő szerződéskötésről október 15-ig a Szolgáltatót tájékoztatja. A fűtési időszak költség-megosztásának adatait a felhasználó képviselője május 30-ig a szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó felhatalmazásával a költségmegosztó szakcég közvetlenül is átadja az adatokat a szolgáltatónak. A Felek más felosztási módban is megállapodhatnak, külön szerződés és költségeinek térítése mellett.

- 13.) Fűtési időszak alatt a Szolgáltató a felhasználói közösség tagjainak hődíj vonatkozásában a tárgyhóban résszámlát bocsát ki. A fűtési időszak végén a tényleges fogyasztásról a szolgáltató a felhasználói közösséget írásban értesíti, a beszedett résszámlák figyelembevételével a végelszámolást a szolgáltató elkészíti. Elszámolást a július havi elszámoló számla tartalmazza, költségmegosztásos épület esetében csak abban az esetben, ha az adatok az előző pont alapján átadásra kerülnek.

A felhasználói közösséghez tartozó lakás vagy egyéb helyiség elszámolás előtti értékesítése esetén az érintett tulajdonosok kötelesek a Szolgáltatót megkeresni és az elszámolás feltételeiben az új tulajdonos bevonásával közösen megállapodni.

Megállapodás hiányában elszámolás csak azoknak készíthető, akik a teljes fűtési idény alatt igénybe vették a szolgáltatást.

- 4.) A felhasználói közösség tagjai kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tulajdonukat képező – jelen szerződéssel érintett – lakás vagy egyéb helyiség értékesítése esetén a tulajdonosváltást legkésőbb 15 napon belül - a szerződést kiegészítő nyomtatványon - bejelentik a szolgáltatónak.

A felhasználói közösség tagjai tudomásul veszik, hogy ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jelen szerződést aláírt tulajdonossal szemben jogosult továbbra is a díjat érvényesíteni.

- 15.) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a Távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét.

Az épületrész (lakás) tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a Szolgáltató a díjat közvetlenül a bérlőnek vagy használónak számlázza, de a díj a bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.

- 16.) A fűtési időszak az év szeptember 15 napja és a következő év május 15 napja közötti.

Általános kezdési időpontja október 15 nap, befejezése április 15 nap, mely időszakra a szolgáltató hődíj résszámlát bocsát ki.

A szeptember 15 – október 15 és április 15 – május 15 közötti időszakban a szolgáltató az egy hőközponti ellátási körzethez tartozó lakóközösségek 50 %-nál nagyobb arányú igénye

esetén a fűtésszolgáltatást biztosítja. (Az igényt a Felhasználó szerződésben megjelölt közös képviselője jelentheti be.)

- 17.) A használati melegvizet a szolgáltató hőtermelő egységeiben saját rendszerén vételezett hidegvízből állítja elő. A szolgáltatással a felhasználó hiteles mellékvízórájának mérési adatai alapján, vagy az önkormányzati rendelet mennyiségi normatívái szerint közvetlenül a felhasználókkal számol el.
- 18.) Szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket a Felhasználó a diszpécserközpontban jelenthet be. Telefon: 82/413-775. Intézkedésre az ügyeleti szolgálat, felhasználói közösség részéről a szerződés 7.) pontjában megjelölt személyek jogosultak.
- 19.) Ezen szerződés határozatlan időre szól. A közszolgáltatási szerződés felmondását írásban kell közölni. A közszolgáltatási szerződés felmondását a 3/2006. (II. 28.) KMJV. önkormányzati rendeletének 15-16-17 §-a szabályozza.
- 20.) A Távhőszolgáltató a szolgáltatás szüneteltetését, korlátozását a 3/2006. (II. 28.) sz. KMJV önkormányzati rendeletének 9 §-a, illetve a rendelet 1. sz. melléklete szerint végezheti.
- 21.) Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozottkérdésekben a 3/2006. (II. 28.) KMJV rendelete, 4/2006. (II. 28.) KMJV rendelete és a 2005.évi XVIII. törvény, illetve végrehajtását szabályozó 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.
- 22.) A közszolgáltatási szerződés aláírására a felhasználói közösség tagjai a közös képviselőt felhatalmazták. A szerződés mellékletét képezi a felhasználói közösséghez tartozó lakások tulajdonosainak, bérlőinek adatnyilvántartó lapja.
- 23.) Szerződés 2 pld-ban készült, melyből 1 pld. a Szolgáltató, 1 pld. pedig a Felhasználót illeti.

Kaposvár,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató
Kaposvári Vagyongazdálkodó Zrt.